

De Wijper 18  
4726 TG Heerle

T. 0165-544055  
E. info@warminhuis.nl  
I. www.warminhuis.nl

KvK 87776871  
IBAN NL21 INGB 0774 1424 80  
BTW NL864402892B01



## Leveringsvoorwaarden

Per 1 augustus 2024

1. Organisaties kunnen een abonnement afsluiten met Gasservice West-Brabant voor gasgestookte toestellen met een maximum vermogen van 130 kW (stookruimte), (hybride-) warmtepompen luchtwater, warmtepompboilers en airconditioning gemonteerd in particuliere en kleine gebouwen. Het abonnement kan slechts op één adres rusten. Voor onderhoud op meer dan één locatie maken wij een aanbieding op maat. We nemen niet alle merken en types in onderhoud.
2. Buiten kantooruren kunnen abonnees een storingsmelding inspreken op het antwoordapparaat van Gasservice West-Brabant. De storing wordt automatisch doorgemeld naar de dienstdoende servicemonteur, deze zal terugbellen en passende actie ondernemen. In geval van een dringende storing: geen verwarming in een koude winterperiode, gaslekkages, koudemiddellekkages en grote cv-lekkages verplicht Gasservice zich binnen 24 uur een monteur ter plaatse te hebben (met medewerking van eigenaar/huurder). 's Avonds wordt de storingsdienst beantwoord tot 22.00 uur, op storingen wordt gereden tot 21.00 uur. De monter van dienst zal aan de hand van uw uitleg bepalen of een storing dringend is of niet.
3. Het abonnementsgeld wordt per factuur betaald. Als ingangsdatum van het contract geldt de eerste betaling. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier zal een eerste onderhoudsbezoek afgesproken worden. De cv-installatie en overige apparatuur dient te voldoen aan de geldende normen en voorschriften (vigerende uitgaven). Installaties en apparatuur met tekortkomingen worden eerst in orde gemaakt alvorens het abonnement ingaat. Voor het eerste onderhoud wordt een eenmalig bedrag van € 35,00 inclusief B.T.W. in rekening gebracht vermeerderd met het aantal maanden abonnementsgeld tot 1 augustus. Gasservice West-Brabant behoudt zich het recht voor abonnementen (bepaalde merken ketels en installaties) te weigeren.
4. De werkzaamheden voor de lucht-water (hybride) warmtepompen bestaan uit: binnenunit mechanisch controleren en stofvrij maken, buitenunit reinigen, druk koudemiddel controleren, controle op gebreken, nalopen parameters en de controle van de condensafvoer. Warmtepompboilers als split systeem (binnen- en buitenunit) vallen onder het lucht-water (hybride) warmtepomp contract.



*zekerheid en comfort*



De Wijper 18  
4726 TG Heerle

T. 0165-544055  
E. info@warminhuis.nl  
I. www.warminhuis.nl

KvK 87776871  
IBAN NL21 INGB 0774 1424 80  
BTW NL864402892B01



De werkzaamheden voor de (lucht-lucht warmtepompen) airconditioning bestaan uit: bacterieel reinigen van de filters, stofvrij maken, buitenunit reinigen, druk koudemiddel controleren, controle op gebreken, controle condensafvoer en condenspomp binnendeel.

Onder het onderhoudscontract voor de installaties met buiten-unit gelden de volgende voorwaarden: de buitenunit dient op een toegankelijk plat dak te staan die voldoende draagkracht heeft voor twee personen. Voor eventuele beschadigingen aan het platte dak zijn wij niet verantwoordelijk. Indien de buitenunit ophangt mag deze niet hoger dan 5 meter hangen en moet toegankelijk zijn. Mocht de unit hoger hangen dan 5 meter moet er een steiger opgebouwd worden, de kosten en manuren hiervoor worden los berekend.

De werkzaamheden voor de warmtepompboilers bestaan uit: reinigen van de filters, mechanisch controleren, controle druk en condensafvoer.

Het eventuele bijvullen van het koudemiddel (voor de lucht-water warmtepompen, airconditioning en warmtepompboilers split systeem) of het vervangen/repareren van onderdelen valt niet onder het contract, dit wordt enkel in overleg uitgevoerd.

Het onderhoud aan een grondgebonden water-water warmtepomp gebeurt enkel op regie basis, hiervoor geldt een eenmalig bedrag van € 35,00 inclusief B.T.W. Op locatie worden de werkzaamheden besproken. De eventuele onderhoudswerkzaamheden op de water-water warmtepompen bestaan uit: controle van de druk cv-zijdig en binnenunit, controle van de druk bronzijdig, controle condensafvoer, binnenunit mechanische controleren en nalopen van de parameters.

5. Het tarief van het arbeidsloon is € 99,83 per uur inclusief B.T.W. (prijspeil 2024). Per storing wordt minimaal € 50,00 in rekening gebracht. De tarieven en abonnementsbedragen zijn vast tot einde van het contractjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast conform advies "indexeren (onderhouds)contracten" van Techniek Nederland en kosten door overheidsregulering. Storingsbezoeken door leveranciers worden netto doorberekend met een opslag van 15% coördinatiekosten, onafhankelijk van het type abonnement.
6. Onder toestelgebonden onderdelen en arbeidsloon wordt verstaan alle onderdelen in de ketel (behalve de warmtewisselaar, brander en boiler). Hieronder vallen bijvoorbeeld niet c.v.-leidingen, radiatoren, gas-, water- en rioolleidingen, expansievat, overstortventiel, gaskraan, kamerthermostaat, ontluchters, rookgasafvoer en het toestel in zijn geheel. Storingen die niet onder



*zekerheid en comfort*



De Wijper 18  
4726 TG Heerle

T. 0165-544055  
E. info@warminhuis.nl  
I. www.warminhuis.nl

KvK 87776871  
IBAN NL21 INGB 0774 1424 80  
BTW NL864402892B01



het contract vallen zijn storingen die veroorzaakt worden door onvoldoende elektrische spanning, onvoldoende gas, bevriezing, ondeskundig gebruik (ontluchten, bijvullen, aansteken waakvlam etc.) en foutief gebruik (zie toestelhandleiding), kalkafzetting en diffusie.

7. Alle kosten die buiten het abonnement vallen worden per factuur in rekening gebracht. Hierbij worden geen administratiekosten in rekening gebracht. Indien deze factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald wordt is Gasservice West-Brabant gerechtigd zonder verdere in gebreke stelling vanaf de vervaldatum de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen onverminderd de verder aan Gasservice West-Brabant toegestane rechten. Alle kosten gemaakt bij inning van niet tijdig betaalde facturen zullen geheel op de abonnee verhaald worden.
8. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode vanaf de eerste betaling tot de eerstvolgende datum van 1 augustus plus een jaar. Daarna wordt het abonnement jaarlijks per contractdatum stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren, de opzegtermijn is de periode tot de eerstvolgende contractdatum minus een maand, voor administratieve verwerking. Er vindt geen restitutie plaats bij eerdere opzegging.



*zekerheid en comfort*

